

Energieleverancier	Spontane bekendheid	Geholpen bekendheid	Overweging	Voorkeur	Rapportcijfer	NPS
Eneco	52%	95%	24%	6%	7,5	-28
Nuon	78%	95%	25%	8%	7,5	-34
Essent	59%	94%	24%	7%	7,4	-32
OXXIO	23%	79%	12%	2%	7,3	-58
E.ON	13%	60%	10%	1%	7,2	-36
Energiedirect.nl	21%	59%	13%	3%	7,5	-21
Nederlandse Energie Maatschappij	14%	57%	11%	2%	7,3	-41
Greenchoice	15%	45%	17%	6%	8,1	-1
Engie (voorheen Electrabel)	8%	26%	7%	1%	7,4	-29
Qurrent	5%	26%	8%	2%	7,7	5
DELTA	5%	25%	5%	2%	7,6	-29
BudgetEnergie	7%	25%	12%	2%	7,5	-18
UnitedConsumers Energie	2%	21%	9%	2%	8,1	-2
Vandebrom	3%	10%	7%	3%	7,9	9
MAIN Energie	1%	5%	4%	0%	6,6	-38
Robin Energie	0%	5%	3%	0%	4,0	-69
Ørsted (voorheen Dong Energy)	0%	1%	1%	0%	-	-

Van plan om over te stappen?

Zeker wel; 7%

Waarschijnlijk wel; 11%

Misschien; 24%

Waarschijnlijk niet; 29%

Zeker niet; 29%

Top 5 redenen overstappen

Betere aanbieding bij andere leverancier; 59%

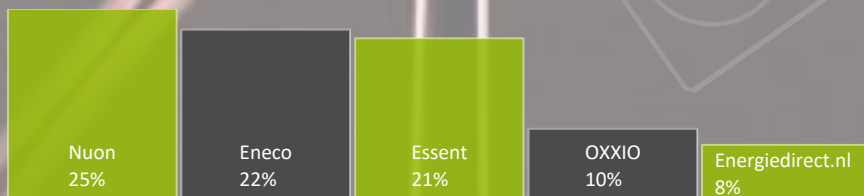
Onvrede over het tarief; 19%

Advies op vergelijkingssite; 15%

Betere aanbieding gezien bij collectief; 14%

Onvrede over klantvriendelijkheid; 4%

Top 5 reclame gezien



Top 5 belangrijkste aspecten bij keuze energieleverancier

Prijs	91%
Inzichtelijkheid van de voorwaarden	85%
Service	84%
Administratieve snelheid	83%
Eén leverancier voor gas en elektra	74%

